

คู่มือการใช้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

เข้าใช้งานระบบ E-Service

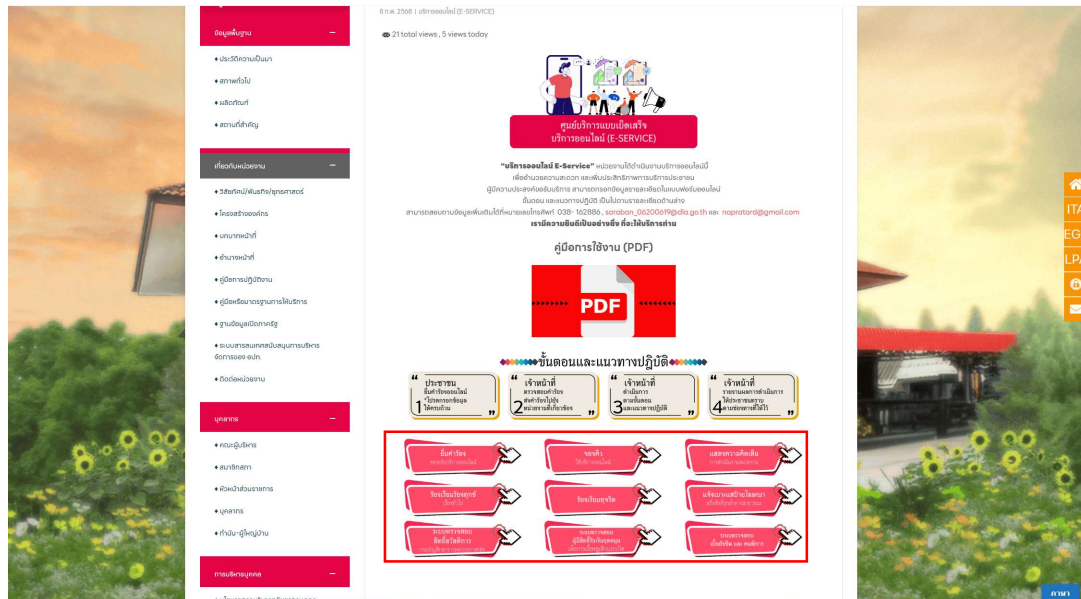
- 1.เข้าโปรแกรมผ่าน Browser / Safari / Google Chrome
- 2.เข้าใช้งานผ่าน URL ของ อบต.หน้าพระธาตุ <https://naprathad.go.th/>
- 3.ระบบจะแสดงหน้าจอของเว็บไซต์หลัก



4.เลือกเมนูจากเมนูย่อยทางด้านซ้าย (ตามลูกศร)



5.เลือกเรื่องที่ต้องการร้อง



6.คลิกเรื่องที่ต้องการร้อง

E-SERVICE

ระบบ E-service เลือกหัวข้อที่ต้องการร้องเรียน

eservicenaprathad@gmail.com [สลับบัญชี](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

☐ คำร้องทั่วไป

☐ จ้องคิว

☐ แสดงความคิดเห็น

☐ ร้องเรียนทุกข์

☐ ร้องเรียนทุจริต

☐ แจ้งเบาะแสภัยพิบัติ

เรื่อง *

คำตอบของคุณ

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

7.ตัวอย่างในการกรอกข้อมูล

เรื่อง *

ทดสอบระบบ

ชื่อ-นามสกุล *

นายเวิร์นไฮต์ นามสกุลเวิร์นไฮต์

เบอร์โทรศัพท์ *

088-888-8888

ที่อยู่ *

ที่อยู่ 88/88 ค.ที่ไทเน อ.อะไรเออ ย.ไปไทเนะ

เนื้อหาคำร้อง *

ทดสอบระบบนะ

เอกสารประกอบ (สูงสุด 5 ไฟล์)

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF, document, image, spreadsheet หรือ video ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

PDF คู่มือ E-Servi...

×

↑

เพิ่มไฟล์

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

8.คลิกส่ง

ชื่อ-นามสกุล *

นายเรียวไรต์ นามสกุลเรียวไรต์

เบอร์โทรศัพท์ *

088-888-8888

ที่อยู่ *

ที่อยู่ 88/88 ด.ทีไหนด อ.อะไรเอ๋ย จ.ไปไหนนะ

เนื้อหาคำร้อง *

ทดสอบระบบนะ

เอกสารประกอบ (สูงสุด 5 ไฟล์)

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับสูงสุด 5 ไฟล์: PDF, document, image, spreadsheet หรือ video ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

PDF คู่มือ E-Servi... X

เพิ่มไฟล์

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - จำกัดหนัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Does this form look suspicious? [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

9.ระบบจะขึ้นข้อความบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

E-SERVICE

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

10. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการพิมพ์เอกสารจากระบบ เพื่อเสนอผู้บริหารตามขั้นตอน

11. เจ้าหน้าที่จาก อบต.หนองบอนแดง จะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้อง เพื่อบันทึกหมายเลขดำเนินการ

12. เจ้าหน้าที่จาก อบต.หน้าพระธาตุ ลงพื้นที่ออกให้บริการ เพื่อดำเนินการตามคำร้อง

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ ที่อยู่ เลขที่ 25 หมู่ที่ 11 ต.หน้าพระธาตุ อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140

ติดต่อ โทรศัพท์ : 038- 162886 โทรสาร :038-162888

E-mail : saraban_06200619@dla.go.th