



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

.....

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ข้าราชการ พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อยึดถือเป็นหลักการแนวทางปฏิบัติงานต่อไป

จึงขอประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางวจี เสริมศักดิ์ศรีธร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ

อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึงอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นางวจี เสริมศักดิ์ศรีธร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ

วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประกาศเจตนารมณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ)



(นางวจี เสริมศักดิ์ศิริธร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ

วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ มีธรรมาภิบาลต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นางอัมพร นัทธิ	ปลัด อบต.หน้าพระธาตุ	อัมพร นัทธิ
๒	นายไวพจน์ หยุตรัตน์	รองปลัด อบต.หน้าพระธาตุ	ไวพจน์ หยุตรัตน์
๓	น.ส.ผกามาส วงษ์แก้ว	หัวหน้าสำนักปลัดฯ	ผกามาส วงษ์แก้ว
๔	น.ส.มिरันตี สมหารวงศ์	นิติกรปฏิบัติการ	มिरันตี สมหารวงศ์
๕	น.ส.รัญยรัตน์ ทัดพงศ์ธราดล	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	รัญยรัตน์ ทัดพงศ์ธราดล
๖	นางฉัตรจิรัชญา อัครสาโรจน์	ผอ.กองคลัง	ฉัตรจิรัชญา อัครสาโรจน์
๗	นางอัคราภรณ์ สาธิตวงศ์เจริญ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	อัคราภรณ์ สาธิตวงศ์เจริญ
๘	น.ส.สุธาศิณี ถิ่นทวี	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	สุธาศิณี ถิ่นทวี
๙	น.ส.ทิพย์ฤดี อรรถมงคลนาม	บุคลากร (ลูกจ้างประจำ)	ทิพย์ฤดี อรรถมงคลนาม
๑๐	นางฐิติมา ยงบรรม	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	ฐิตียา ยงบรรม
๑๑	น.ส.ชนิฐา สิมสา	นักวิเคราะห์นโยบายและชำนาญการ	ชนิฐา สิมสา
๑๒	นายโดม เขียวอร่าม	ผอ.กองช่าง	โดม เขียวอร่าม
๑๓	น.ส.วิไลวรรณ โกสะโรกิจ	ผช.นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	วิไลวรรณ โกสะโรกิจ
๑๔	นางอรทัย บุญยไวจ์โรจน์	ผช.นักวิชาการเก็บรายได้	อรทัย บุญยไวจ์โรจน์
๑๕	นายอำนาจ ทำเนา	ผช.นายช่างโยธา	อำนาจ ทำเนา
๑๖	น.ส.กรณิศา หมดละ	ผอ.กองสวัสดิการสังคม	กรณิศา หมดละ
๑๗	นายธวานันท์ ลุนบง	นวช.การศึกษาปฏิบัติการ	ธวานันท์ ลุนบง
๑๘	น.ส.เดือนเพ็ญ จันณรงค์	ผช.เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	เดือนเพ็ญ จันณรงค์
๑๙	น.ส.พัชรี กองพล	ครู คศ.๒	พัชรี กองพล
๒๐	นางสาวกัลยณัฐ์ แพงไพร	ครู คศ.๑	กัลยณัฐ์ แพงไพร
๒๑	น.ส.พรทิพา เกตุแก้ว	ผู้ดูแลเด็ก	พรทิพา เกตุแก้ว
๒๒	น.ส.ศศิธร ริมรักษา	คนงาน	ศศิธร ริมรักษา
๒๓	นางเบญญาภา พิทักษ์กุล	ผช.เจ้าพนักงานธุรการ	เบญญาภา พิทักษ์กุล
๒๔	น.ส.จิราณัฐ สมันรัมย์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	จิราณัฐ สมันรัมย์

หมวด ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“หน้าพระธาตุตำบลหน้าอยู่ มุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจชุมชนยั่งยืน พื้นฟูสิ่งแวดล้อม
เพียบพร้อมสาธารณูปการ”

พันธกิจ

๑. ระบบสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ เพียงพอและทั่วถึง และมีการคมนาคมสะดวก
๒. พัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งและสังคมตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๓. พัฒนาสังคม ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๔. ส่งเสริมการศึกษาควบคู่กับการมีส่วนร่วมในการสืบสานวัฒนธรรมประเพณี และอนุรักษ์วัฒนธรรม
ประเพณีของท้องถิ่นให้คงอยู่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน
๕. ส่งเสริมพัฒนาบทบาทและคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
๖. พัฒนาปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐานโดให้ประชาชนมีส่วนร่วม
๗. ส่งเสริมพัฒนาเครือข่ายสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการป้องกันและเฝ้าระวังภัยที่เกิดขึ้น
จากธรรมชาติและภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์
๘. การบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล และยกระดับความรู้ พัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร
ตลอดจนรูปแบบการทำงานที่โปร่งใส ประชาชนเข้าถึงข้อมูลตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ ได้กำหนดพันธกิจหลักและพันธกิจรองที่จะดำเนินการเพื่อให้
บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ดังนี้

ภารกิจหลัก

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านพัฒนาสังคม คุณภาพและการสาธารณสุข
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมท้องถิ่น
๕. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและส่งเสริมรายได้
๖. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๗. ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ภารกิจรอง

1. การฟื้นฟูวัฒนธรรมและส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น
2. การสนับสนุนและส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน
3. การพัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว
4. การพัฒนาการเมืองและการบริหาร

ประเด็น

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑	ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๒	ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๓	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและส่งเสริมรายได้ในท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๔	ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหารการพัฒนาบุคลากร
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕	ด้านการพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และการสาธารณสุขในท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖	ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๗	ด้านการพัฒนาบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมหลักขององค์กร

- คนดี : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน : อดทน อุทิศหะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลการที่ดี

นโยบายการบริหารจัดการที่ดี

เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ สามารถดำเนินงานตามนโยบาย และจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทั่วถึง โปร่งใสและคุ้มค่าโดยมีการวางแผนพัฒนาและจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมเพื่อพัฒนาการบริการทุกด้านอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาระบบ Call Center เชื่อมโยงการบริการข้อมูลข่าวสาร และการร้องเรียนร้องทุกข์การปรับปรุงฐานข้อมูลด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลแผนที่ภาษีเพื่อพัฒนาการจัดเก็บรายได้ ข้อมูลด้านการช่างและผังเมือง ข้อมูลด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานและการปฏิบัติงาน โดยส่งเสริมการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการพัฒนาองค์ความรู้ จำเป็นสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับรวมทั้งการสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ

นโยบายด้านการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ

๑. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการในด้านการเมืองการบริหารราชการ การกระจายอำนาจ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๒. บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๓. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้แก่ประชาชนและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและการบริหารงานท้องถิ่น
๕. พัฒนางค์กร บุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
๖. พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายเร่งด่วน

เพื่อตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ได้แก่ การเกิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์ การส่งเสริมความเข้าใจในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากสาธารณสุขโรคติดต่อ อาทิเช่น Covid – ๑๙ การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดให้มีการดำเนินการตามนโยบายและจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึง โปร่งใสและคุ้มค่า

๒. กำหนดการวางแผนพัฒนาและจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมเพื่อพัฒนาการบริการทุกด้านอย่างต่อเนื่อง

๓. กำหนดให้มีการพัฒนาระบบ Call Center เชื่อมโยงการบริการข้อมูลข่าวสาร และการร้องเรียน ร้องทุกข์การปรับปรุงฐานข้อมูลด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลแผนที่ภาษีเพื่อพัฒนาการจัดเก็บรายได้ ข้อมูลด้านการช่าง และผังเมือง ข้อมูลด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๔. พัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานและการปฏิบัติงาน โดยส่งเสริมการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการพัฒนาองค์ความรู้ จำเป็นสำหรับผู้บริหารแลพนักงานทุกระดับรวมทั้งการสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันระหว่างฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- ๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- ๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต.
- ๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของ อบต.

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของอบต.ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของอบต. อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลย้อนกลับ กล้าคิดกล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
- ๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของ อบต. คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อำจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้อธิบายเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ